

FAITS SAILLANTS BILAN ANNUEL

Réalisations 2019-2020

Développer pour avancer
ENSEMBLE

FORMATION

Activités

Développement et diffusion

- Formations **I-CAR en français** en carrosserie + de **1290** participants formés
- Traduction de **116** formations I-CAR
- **Conseil@uto**: **54** participants. Formation obligatoire dans le PAMT de la norme de conseiller en vente d'automobiles. Elle s'offre aussi dans le DEP en vente conseil et en formation continue pour les entreprises.



Activités

Développement et reconnaissance des compétences

- Maintien du service de **RCMO** aux travailleurs des **4** normes professionnelles

- **Conseiller en vente d'automobiles**



- **Démonteur de véhicules**



- **Technicien de véhicules récréatifs**



- **Technicien de véhicules de loisirs**



- **Promotion des normes professionnelles** pour augmenter la qualification de la main-d'œuvre dans l'industrie des services automobiles au Québec: sessions d'information régionalisées en présence ou à distance
- Développement d'une **formation numérique pour les démonteurs** et adaptation des outils de la norme professionnelle en mode numérique
- **RAC pour le métier de carrossier**: **69** nouveaux diplômés – développement de formations pour **7** compétences spécifiques adaptées à la clientèle ayant un faible niveau de littératie

RESSOURCES HUMAINES

Recrutement - Intégration - Maintien en emploi

- 5^e édition du **Sommet Solutions RH** – thèmes: Expérience employé et défis d'attraction et de rétention de la main-d'œuvre
- Promotion et refonte du **manuel de l'employé**

COMPÉTENCES DU FUTUR

- **Étude d'impact du numérique** sur le développement des compétences de la main-d'œuvre



INFORMATION SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL - IMT

Activités et production en information sur le marché du travail



Étude
Besoins + obstacles de la main-d'œuvre immigrante et des employeurs:
Recrutement, accueil, intégration et le maintien en emploi



Étude
Besoins + obstacles de la main-d'œuvre féminine: conciliation travail famille et conditions de travail + obstacles et besoins des employeurs pour la mise en place de conditions et de mesures favorables au maintien des effectifs dans l'industrie des services automobiles)



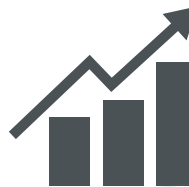
Analyse de profession et profil de compétences pour le métier d'estimateur de dommages



Stratégie (plan Web marketing) pour l'**optimisation des plateformes Web** du CSMO-Auto pour la diffusion de l'information



Portrait de la **fluctuation saisonnière** de l'emploi dans le **secteur du pneu**



Faire connaître les enjeux et les défis du secteur ainsi que les réalisations du CSMO-Auto à travers les **médias de l'industrie et des partenaires** du réseau (**65** articles, **39** publications de plus que l'an dernier)

Nombre **TOTAL**
de projets réalisés :

45

Nombre **TOTAL**
de rencontres :

190

Nombre **TOTAL**
de comités :

26

(comités de suivi, travail et développement de projets)

Un merci particulier aux partenaires du CSMO-Auto pour leur contribution au développement des compétences de la main-d'œuvre de l'industrie des services automobiles.

Acronymes :

RCMO : reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre

CFP : centre de formation professionnelle

RAC : reconnaissance des acquis et des compétences

DEP : diplôme d'études professionnelles

PAMT : programme d'apprentissage en milieu de travail

IMT : Information sur le marché du travail



COMITÉ SECTORIEL DE
MAIN-D'ŒUVRE DES
SERVICES AUTOMOBILES
CSMO-AUTO.COM

Avec la contribution financière de :

**Commission
des partenaires
du marché du travail**

Québec