

Votre plan d'amélioration continue

Vous avez constaté les possibilités d'amélioration de vos pratiques de gestion ?

Nous vous proposons maintenant de concrétiser les actions à entreprendre à l'intérieur d'un plan d'amélioration continue.

Il est possible d'améliorer plusieurs pratiques de gestion en même temps, toutefois, nous vous suggérons d'en « prioriser » de 3 à 8 pour implantation à court terme. Ci-dessous, nous vous proposons un exemple type de plan d'amélioration continue.

Exemple de plan d'amélioration continue

Atelier JB Carrosserie (atelier de 3 200 p² comptant 6 employés)

Légende			
DA Directeur d'atelier	AP Apprenti	PA Personnel administratif	
ES Estimateur	PN Peintre	CP Comptable (lorsque besoin)	
DB Débousseleur	LV Laveur		

<i>Pratiques de gestion à implanter</i>	<i>Qui</i>	<i>Quand</i>	<i>Date de réalisation</i>
Évaluer le nombre de correctifs hebdomadaires à apporter aux estimations et si c'est élevé, inscrire l'estimateur à une formation en estimation	DA - ES	5 sept 09	
Implanter un système intégré de gestion informatisée (facturation, matériel, pièces et temps par bon de travail)	DA - ES – DB – PP - PN – LV -CP	12 sept 09	
Utiliser un tableau de production pour suivre l'avancement des travaux	DA - ES	19 sept 09	
S'inscrire à une formation sur le recrutement et l'embauche des employés	DA	26 sept 09	
Se renseigner sur les meilleures pratiques pour intégrer efficacement une relève dans l'atelier	DA	3 oct 09	
Élaborer un plan de formation en fonction des objectifs de l'atelier et des besoins de formation continue des employés	DA	10 oct 09	
Acheter 2 chariots mobiles et les utiliser pour libérer les espaces de travail	DA - ES – DB – PP - PN - LV	17 oct 09	
Réduire le temps du cycle de réparation en préparant certaines pièces avant l'arrivée du véhicule dans l'atelier (nettoyage, préparation, peinture, etc.)	DA - ES – DB – PP - PN	23 oct 09	

Votre plan d'amélioration continue

Consigne :

1. « Prioriser » de 3 à 8 pratiques de gestion à partir des éléments que vous avez cochés (utilisez au besoin un surligneur en couleur)

