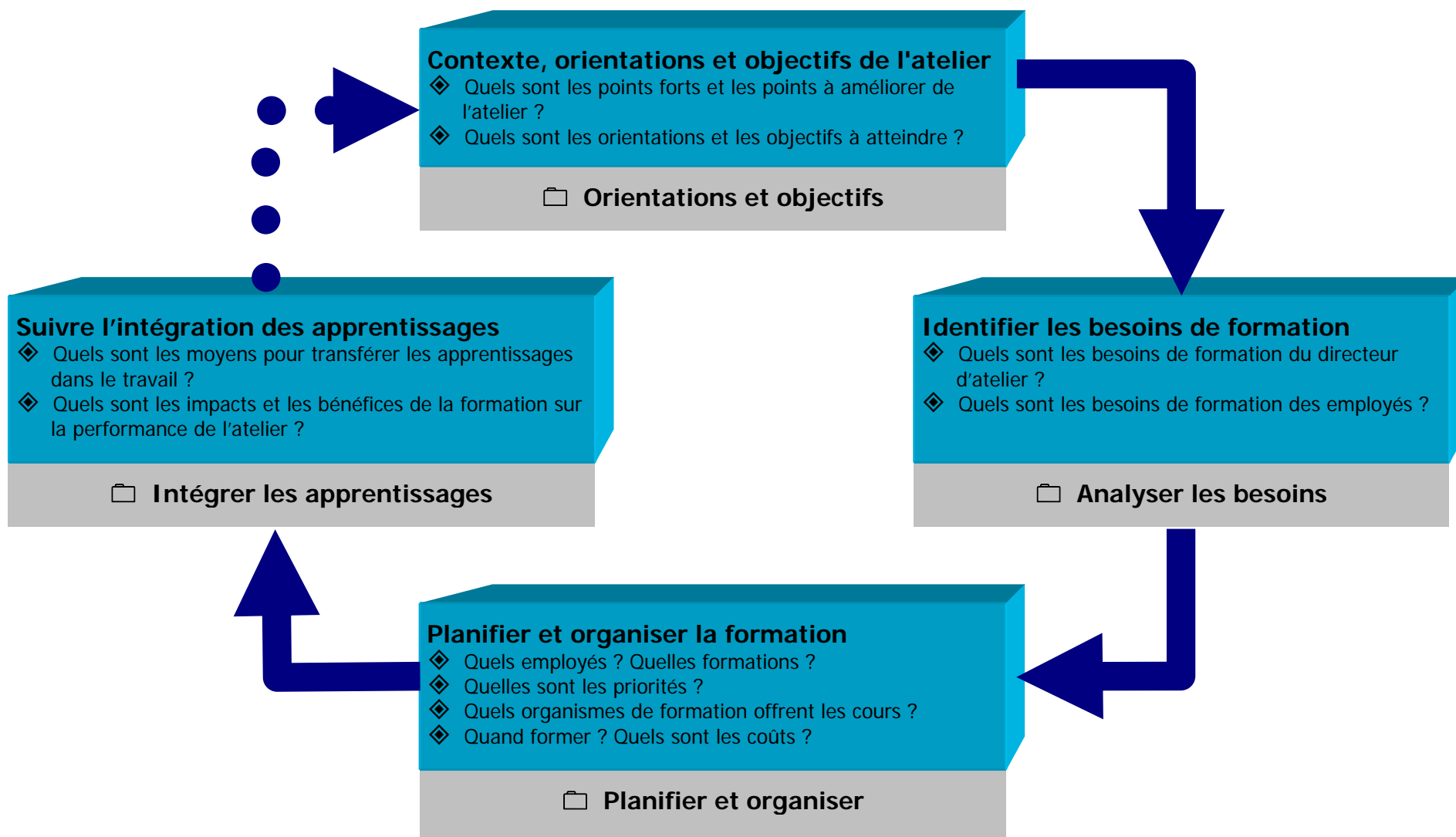


Guide de gestion de la formation continue

Légende :  Étape  Outil(s) à utiliser  Questions abordées à cette étape



Quelles sont les causes possibles d'un écart de performance ?

Problèmes liés à l'emploi

L'organisation du travail

Les rôles et responsabilités sont-ils clairement définis ?
La coordination du travail et de l'équipe est-elle efficace ?
Les équipements et les installations sont-ils adéquats ?
Les processus de travail contribuent-ils à l'efficacité des employés ?

Les conséquences du rendement

Quels sont les éléments qui renforcent le bon rendement ?
Quels sont les éléments qui sanctionnent le mauvais rendement ?

Problèmes liés à la personne

La capacité de fournir le rendement

La personne connaît-elle les responsabilités liées à son poste ?
La personne manque-t-elle de connaissances et d'habiletés pour effectuer le travail ?
La personne manque-t-elle de pratique pour réaliser certaines tâches ?

La volonté de fournir le rendement

La personne démontre-t-elle des comportements ou des attitudes qui nuisent à sa performance ou à celle de l'équipe ?
Les objectifs professionnels de la personne sont-ils compatibles avec ceux de l'atelier
La personne est-elle motivée par le travail auquel elle est affectée ?