



## ➔ EN BREF

Édition %s

### DES NOUVEAUX VISAGES AU CSMO-AUTO!

Le CSMO-Auto est heureux d'accueillir de nouveaux représentants au sein de son conseil d'administration. Il s'agit de : Madame Danielle Godbout de l'association des commerçants de véhicules récréatifs du Québec (ACVRQ), monsieur Michel Metcalfe de l'association des Industries de l'automobile du Canada (AIA), monsieur Mario Sansfaçon du Mouvement Carrossiers Québec (MCQ), madame Ginette Villemure du Ministère du travail et monsieur Guy Auclair du Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Nous souhaitons la bienvenue à ces nouveaux membres et nous les remercions de leur implication.

### UNE FORMATION ADAPTÉE À NOTRE INDUSTRIE!

Les tendances actuelles en formation favorisent le coaching et l'approche client. Le comité sectoriel peut répondre à ces tendances par sa formation en service à la clientèle « **Propulsion client** ». Cette formation adaptée aux réalités de votre entreprise, permet de favoriser les clés de succès d'un bon service à la clientèle et d'une gestion efficace. La formation s'adresse aussi aux directeurs-gérants qui souhaitent développer leur sens du leadership pour devenir un « coach » aguerrit. Vos mécaniciens, débosseleurs et techniciens pourront également bénéficier de la formation pour améliorer leurs compétences en services à la clientèle. Pour en savoir davantage, vous pouvez communiquer directement avec monsieur **Luc Vaillancourt, responsable de cette formation au CSMO-Auto au 450-656-3445 poste 224 ou à luc.vaillancourt@csmo-auto.com.**

### PERSPECTIVES D'EMBAUCHE ÉTONNAMMENT POSITIVES!

Malgré les nouvelles économiques grises, les perspectives d'emploi canadiennes publiées par la firme de dotation Manpower sont étonnamment positives. En effet, cette étude sur les perspectives d'emploi révèle que 14 % des employeurs canadiens ont l'intention d'engager du personnel durant le trimestre qui s'en vient. *Source : La PresseAffaires.com*

### AU CANADA, LE MARCHÉ DU TRAVAIL DES JEUNES EST PLUS PERFORMANT QUE DANS LA PLUPART DES PAYS DE L'OCDE

Selon le dernier rapport de l'OCDE « **Des emplois pour les jeunes** », la récente performance du marché du travail des jeunes au Canada est très bonne comparativement à celle de nombreux autres pays. En effet, le taux d'emploi des 15-24 ans est passé de 51.5 % en 1997 à 59.5 % en 2007. Au cours de la même période, le taux de chômage des jeunes est tombé de 16 % à 11 %. Malgré ces résultats impressionnants, l'OCDE recommande au Canada de renforcer davantage ses politiques dans les domaines de l'éducation et du marché du travail afin de promouvoir une meilleure transition études-travail et d'assurer une progression solide des jeunes dans leur carrière. *Source: OCDE*

### UN SERVICE À LA POMPE ROBOTISÉ

Les stations-service avec pompistes sont de plus en plus rares. Pourtant, vous aimeriez bien parfois ne pas avoir à sortir de votre véhicule pour faire le plein. Patience, ce jour n'est pas si loin. En effet, à

Emmeloord au Pays-Bas, le premier pompiste robot appelé **TankPitstop** a été officiellement dévoilé. Issu d'une technologie innovatrice, le robot est capable d'identifier le modèle du véhicule et à l'aide d'un capteur optique, de faire le plein selon le type de carburant conseillé par le constructeur. Le paiement se fait à l'aide d'un système automatique de prélèvement sur un compte associé au client. *Source : Revue Touring Automne 2008*



## LES FEUX SYNCHRONISÉS SAUVENT DES VIES ET DE L'ESSENCE

Il existe une solution simple qui pourrait à elle seule réduire la consommation d'essence de tous les automobilistes. Il s'agit de la synchronisation des feux de circulation. Selon une étude récente, la synchronisation des feux peut réduire les heures de pointe de 10% et la pollution de 20% ce qui permettrait aussi à chaque travailleur qui se déplace quotidiennement en ville d'épargner l'équivalent de cinq pleins d'essence. *Source : La Presse*

### Communiquez avec nous!

***Soucieux de répondre à vos besoins d'information, le CSMO-Auto aimerait connaître vos commentaires et suggestions sur les différents sujets que vous aimeriez qui soient abordés dans ce Clignotant. N'hésitez pas à nous écrire à [info@csmo-auto.com](mailto:info@csmo-auto.com).***

*Le clignotant est un outil d'information pour l'industrie automobile. Les informations sont tirées de plusieurs sources : quotidiens, périodiques, journaux des associations et autres. Les anciens numéros sont disponibles [en ligne](#).*

**Recherche et rédaction:** *Johanne Dubé, chargée de projet - Communication*

[Nouvelles](#) - [Publications](#) - [Répertoire des formateurs](#) - [Contactez-nous](#)  
[Respect de votre vie privée](#) ©2007 CSMO