



Le clignotant, juin-juillet 2006

AU CSMO

Nouveau conseil d'administration

L'assemblée générale avait lieu le 12 juin dernier. Les membres y ont élu les membres du conseil d'administration et du comité exécutif.

En mouvement

Fidèle à ses habitudes, le CSMO participe à certaines activités afin de prendre le pouls du milieu et du marché du travail. Ces dernières semaines, l'équipe du CSMO était présente :

- au lancement de la formation environnementale sur les halocarbures,
- à la rencontre de l'Alliance des conseils sectoriels du Canada,
- au Forum régional des carrossiers,
- au Forum canadien sur l'apprentissage,
- à la rencontre du Réseau des comités sectoriels du Québec,
- à la rencontre de la Table environnement et véhicules routiers.

Tournée régionale avec le CAA

Fruit d'un partenariat entre le Comité sectoriel, CAA-Québec et la firme de consultants BOOST, un programme d'accompagnement en gestion a été développé pour les directeurs et propriétaires d'ateliers de réparation générale, accrédités par le CAA, qui désirent augmenter la rentabilité de leurs affaires. [Pour en savoir plus !](#)

LE SERVICE À LA CLIENTÈLE ET LES NOUVELLES TENDANCES

Un site web est-il nécessaire ?

Il est prouvé que 85 % des acheteurs de véhicules neufs et d'occasion utilisent l'Internet comme outil de magasinage. C'est donc le média le plus important. L'internaute est plus informé que la moyenne des acheteurs potentiels. Il y a fort à parier que le taux de confiance des Québécois rejoigne celui des Canadiens anglais et des Américains. Les transactions en ligne deviendront alors chose commune. (*Autojournal*, avril 2006)

Fidélisation de la clientèle. Le monde de l'automobile y trouve-t-il son compte ?

97 % des Canadiens sont membres d'au moins un programme de fidélité (sondage AC Nielsen). Les programmes se multiplient et sont de plus en plus populaires. Autrefois concentrés dans le secteur aérien, on les retrouve maintenant dans presque tous les secteurs d'activité économique. (*La Presse*, 13 juin 2006)

EMPLOI, TRAVAIL ET RESSOURCES HUMAINES

Attention aux normes du travail

Non-paiement des heures supplémentaires, durée inadéquate du congé annuel, sous-rémunération ou non-paiement de la période de formation : au Québec, six fois sur 10, il y a infraction au [Code du travail](#) lorsque l'employé est âgé de 15 à 24 ans. (Sondage effectué par la Commission des normes du travail - *Le Soleil*, 14 juin 2006)

Alerte à la canicule

Toujours très attendu, l'été nous prend souvent par surprise. Pour en savoir plus long sur les coups de chaleur et les précautions à prendre, [consultez le site de la CSST](#) (*Auto Prévention*, juin 2006).

ÉCHOS DU MILIEU

Le Carnet de l'automobiliste, lauréat des Phénix de l'environnement

L'Association québécoise de lutte contre la pollution atmosphérique (AQLPA) a remporté un Phénix dans la catégorie Éducation et sensibilisation. Intitulé [Un air de changement](#), ce petit carnet, distribué à 768 000 exemplaires, aura permis de sensibiliser les citoyens à la réduction des émissions de CO₂.

Une récupération efficace

La [Société de gestion des huiles usagées \(SOGHU\)](#) vient de rendre public le rapport annuel de sa première année d'opération. La récupération des litres d'huile usagée a augmenté de 60 % à 84 %, celle des filtres de 20 % à 73 %, celle des contenants d'huile de 0 % à 26 %. Pour réussir tout cela, les récupérateurs ont desservi plus de 15 000 clients.

À L'AGENDA DES PROCHAINS MOIS

- 29 août au 1^{er} septembre. Salon international des véhicules industriels et de la carrosserie ([SIVIC](#)), St-Jean-sur-Richelieu.
- 14 au 17 septembre 2006. ARPAC. Congrès 2006
- 22 septembre. Symposium de la carrosserie du Québec.
- 29 septembre au 1^{er} octobre 2006. Salon RéparAutoMonde, Toronto. Salon consacré aux techniciens automobiles canadiens. [Infos](#).
- 30 septembre. Forum régional des carrossiers à Trois-Rivières

PROCHAINE PARUTION : AOÛT

Le clignotant est un outil d'information pour l'industrie automobile. Il paraît à tous les deux mois. Les informations sont tirées de plusieurs sources : quotidiens, périodiques, journaux des associations, etc. *Le clignotant* est réalisé grâce à l'aide financière d'Emploi-Québec.

Les anciens numéros [sont disponibles en ligne](#).

Faites-nous part de vos [commentaires](#) !

Recherche et rédaction : Lynda Johnson et Jean Boudreau

[NOUVELLES](#) - [PUBLICATIONS](#) - [RÉPERTOIRE DES FORMATEURS](#) - [CONTACTEZ-NOUS](#)

[Cliquez ici pour vous abonner ou pour modifier votre abonnement](#)



[Respect de votre vie privée](#)
© 2006 CSMO