



BULLETIN CSMO - Février 2004

Propulsion Client : c'est parti !

Le programme de formation « Propulsion Client », élaboré en 2003, est depuis peu disponible pour le personnel de tous les types d'atelier de réparation automobile au Québec. L'objectif : que chaque atelier puisse compter sur une équipe de personnes maîtrisant les incontournables principes de base du service à la clientèle.

Le 27 janvier dernier se tenait une première séance de formation, à la Corporation des concessionnaires d'automobiles de Montréal. Tous les participants repartent convaincus de disposer de moyens concrets pour améliorer leurs contacts avec les clients.

[Cliquez ici pour en savoir plus](#)



Le CSMO au Salon de l'auto : les jeunes à la barre

Pour les quelques rares personnes qui ne l'auraient pas visité, nous vous le confirmons : le Salon de l'auto 2004 a été un succès ! Et au kiosque du Comité sectoriel, offert gracieusement par le SIAM et la CCAM, des jeunes étudiants en mécanique automobile et en carrosserie ont informé les visiteurs sur les options de carrière et les emplois dans notre industrie. Danielle Le Chasseur, dépisteuse bien connue du CSMO, les a recrutés pour leur dynamisme et leur passion et a recueilli quelques témoignages.

[Cliquez ici pour en savoir plus](#)

Les carrières d'avenir 2004 : un doublé dans les top 150 !

Les éditions Jobboom publiaient récemment la version 2004 du guide des carrières d'avenir. À partir de diverses statistiques, principalement fournies par le ministère de l'Éducation et Emploi-Québec, ce guide identifie les programmes de formation qui offrent les meilleures perspectives d'emploi. Les programmes de formation en mécanique automobile et en mécanique de véhicules lourds routiers figurent cette année dans le palmarès des top 150.

[Pour en savoir plus sur cette publication : consultez le site de l'éditeur](#)

Le centre local d'emploi : au service des entreprises

Si les centres locaux d'emploi (CLE) sont bien connus pour leurs services aux individus en recherche d'emploi ou en réorientation de carrière, plusieurs dirigeants d'entreprises ignorent que ces derniers disposent également d'une équipe de conseillers pour les guider dans l'amélioration de leurs pratiques de gestion. Les CLE peuvent également, dans certains cas, supporter financièrement une entreprise qui décide de mettre l'épaule à la roue pour se repositionner stratégiquement et améliorer sa productivité.

[Pour identifier le centre local d'emploi le plus près de chez vous](#)

L'industrie des services automobiles est partout !

Affirmation des plus évidentes puisque là où il y a des automobilistes, il y a aussi des personnes compétentes pour entretenir ou réparer leurs véhicules. Mais voilà que le Comité sectoriel, à l'aide de données fournies par Emploi-Québec, a décidé de mettre des chiffres un peu plus précis sur cette réalité : on retrouve maintenant sur son site Internet une distribution des entreprises

et des emplois par région. Quelle est la région dans laquelle on retrouve le plus d'entreprises dans le secteur des services automobiles ? Combien y a-t-il d'ateliers de réparation générale en Outaouais ?

[Trouvez ces réponses, et plus encore, sur le site du CSMO](#)

Les jeunes... vont refaire le monde !

C'est un cycle qui n'en finit pas : nous sommes différents de nos parents et chacun de nous a contribué à modifier les entreprises où nous évoluons. Dans un intéressant article de Guylaine Boucher, paru dans la revue Effectif, on peut lire que la relève qui prendra la barre de nos entreprises de s'en laissera pas imposer non plus :

[Attention : relève en vue ! Guylaine Boucher, Effectif Novembre/Décembre 2003](#)

[NOUVELLES](#) - [PUBLICATIONS](#) - [RÉPERTOIRE DES FORMATEURS](#) - [CONTACTEZ-NOUS](#)

Pour vous abonner ou
modifier votre abonnement

\$\$_email_\$\$



Emploi
Québec 

[Respect de votre vie privée](#)

© 2004 CSMO